



Le baromètre du DD en établissement de santé

Congrès national des Ingénieurs Hospitaliers de France 2012
Marie-Christine Burnier, FHF – Barbara Vernet, Tandem.

Le baromètre du DD en établissement de santé

dimanche, 01 avril 2012

MANAGER
le développement
DURABLE
en établissement
de santé

Baromètre du Développement Durable en établissement de santé Edition 2012

Introduction 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 Validation

Section 1 : Votre établissement

>> Déléguer la section >> Valider et continuer

Q1 - Nom de l'établissement

Q2 - Statut
Edition 2011 - Voir les réponses
1 seule réponse possible

Public
 Privé non lucratif
 Privé

Q2_1 - Si public, type d'établissement
Edition 2011 - Voir les réponses
1 seule réponse possible

CH
 CHR/CHRU
 CLCC

La Convention

PDF Lire le texte de la Convention
↓ Les fédérations hospitalières et les ministères s'engagent pour le DD

Les Awards

PDF Dossier de candidature Awards 2012
↓
PDF Règlement du concours Awards 2012
↓
PDF En savoir plus
↓ Les lauréats 2011

Le Baromètre

PDF En savoir plus
↓ Les résultats de l'étude 2011

Le Comité de Pilotage

PDF En savoir plus
↓ Les membres du Comité de Pilotage

Baromètre du développement durable en établissement de santé

▶ **Les origines du projet**

- ▶ Dès 2006, le salon HOPITAL EXPO a accueilli des conférences sur le développement durable en santé, notamment via la question de l'architecture et des bâtiments
- ▶ Le besoin est apparu de connaître la perception et la prise en compte de ces questions au sein des établissements de santé : l'idée du baromètre est née, portée au départ par la FHF.
- ▶ Puis les autres fédérations se sont très rapidement jointes au projet, afin de lui donner une dimension nationale et de toucher tout les établissements, qu'ils soient publics, privés, sanitaires ou médico-sociaux, petits ou grands, urbains ou ruraux.
- ▶ Le comité de pilotage a dès l'origine associé les ministères de la santé et du DD, l'ADEME et des associations professionnelles majeures du secteur hospitalier (ingénieurs, réseau d'acheteurs, soignants ...)

▶ **Le baromètre a été reconnu par les pouvoirs publics comme un instrument de pilotage des établissements lors de la signature de la convention**



Baromètre du développement durable en établissement de santé

- ▶ Outil statistique et pédagogique – 5^{ème} édition terminée
- ▶ Adressé à 6 000 établissements :
 - ▶ publics, privés, PNL / sanitaires et médico-sociaux
- ▶ Plus de 1 500 réponses depuis le lancement
 - ▶ Édition 2012 : près de 500 participants
 - ▶ 114 PNL, 126 privé, 217 public
 - ▶ 379 établissements sanitaires et 62 médico-social
- ▶ Une photographie complète sur le sujet
 - ▶ 80 items relatifs aux 3 piliers du DD : économie environnement social
- ▶ En cohérence avec les critères DD de la V2010
 - ▶ forte augmentation des réponses au baromètre et augmentation très sensible de l'intérêt porté par les directeurs d'établissements à ces questions (questions posées, fréquentation des sessions de formations et événements DD ...)



Les caractéristiques du baromètre

- ▶ Annuel, gratuit, volontaire, universel
- ▶ Concerne :
 - * management
 - * communication et ressources humaines
 - * achats
 - * économie d'eau et énergie
 - * bâtiment
 - * déchets
 - * transports
- ▶ C'est l'**outil de mesure** annuel de la convention signée entre toutes les fédérations, les ministères du DD et de la Santé, et l'ADEME. Elle fixe des objectifs de progrès dans des domaines prioritaires. Les résultats du baromètre permettent de suivre cette convention (rapports de suivi années 1 et 2 à disposition). C'est l'acte officiel d'engagement du secteur dans le DD



La valeur ajoutée du baromètre

- ▶ Repérer les initiatives remarquables et les partager avec tout le secteur (synthèse et rapport détaillé mis à la disposition de tous)
- ▶ Identifier les pistes de progrès
- ▶ Donner à chaque établissement sa performance et sa position par rapport à tous les participants à l'étude
- ▶ Observer les évolutions dans le temps
- ▶ Obtenir une photographie de la performance collective des hôpitaux et maisons de retraite français
- ▶ Repérer les besoins en formation et en information
- ▶ Être un outil de pilotage des démarches de DD dans les établissements (vademecum du management durable)
- ▶ Répondre aux critères DD de la certification HAS



Les principaux résultats de l'édition 2012

- ▶ On note une réelle dynamique en faveur du DD dans les réponses.
 - ▶ Les points forts : professionnalisation des démarches avec mise en place de méthodologies et d'indicateurs pour mesurer les résultats. Le DD est une thématique à part entière de l'organisation et du management des établissements.
 - ▶ Le défi : poursuivre la sensibilisation, inciter à l'utilisation de l'outil Baromètre.
- ▶ 466 questionnaires remplis, 48% établissements publics, 84% d'établissements sanitaires
 - ▶ 84% de taux de réponse dans les CHU
- ▶ *NB : les chiffres du baromètre 2012 présentés correspondent aux plus fortes évolutions / 2011.*
- ▶ Le DD vu par le directeur d'établissement
 - ▶ A 98%, le DD a sa place dans les PE et c'est un atout pour la certification pour 91%.
 - ▶ Pour 43%, l'engagement dans le DD est un investissement et c'est considéré à 67% comme une plus value.



-
- ▶ Une vision de plus en plus large et positive du DD : on ne reste pas au volet environnemental
 - ▶ Organisation du pilotage en interne par identification d'une personne en charge des questions
 - ▶ De plus en plus de méthodologie :
 - ▶ 85% des répondants ont mis en place des indicateurs (ou sont en cours), forte augmentation depuis 2011
 - ▶ L'évolution de la politique d'approvisionnement vers des achats responsables est en place
 - ▶ Réseau d'acheteurs, formation des acheteurs, critères sociaux et environnementaux dans les cahiers des charges, analyse en coûts complets ...



Le rôle déterminant des ingénieurs

- ▶ **Priorité aux économies d'eau et d'énergie**
 - ▶ Dans la construction et rénovation des bâtiments
 - ▶ Suivi des consommations d'eau et d'énergie + plans d'action de réduction des consommation (matériel, formation éco-gestes, pilotage, audits ...)
- ▶ **La gestion des déchets : une préoccupation constante**
 - ▶ Réduction des gisements, mise en place de filières de collecte pour recyclage et valorisation, formation au tri, réduction à la source avec achats responsables ...
- ▶ **Les transports : un point crucial de la réduction des émissions de GES**
 - ▶ Plans de déplacement (développement de PDE inter-entreprises), véhicules « propres », déplacements internes, formation éco-conduite ...



Les Awards DDH

- ▶ Le dispositif Manager le développement durable en établissement de santé comprend également les Awards DDH
- ▶ Des trophées qui mettent à l'honneur des établissements engagés dans le DD et dont les actions peuvent servir de modèle ou d'inspiration pour les autres
- ▶ En 2012, les Awards ont changé de formule : dossier de candidature, nouvelles catégories de prix
- ▶ 75 dossiers de candidature ont été reçus.
- ▶ Les Awards ont été remis lors du salon HOPITAL EXPO 2013



Les lauréats des Awards DDH 2012

MEILLEURE INITIATIVE SOCIALE

Ex æquo :

Clinique Pasteur à Toulouse

Centre Hospitalier du Vésinet

MEILLEURE INITIATIVE ECONOMIQUE

Hospices civils de Lyon

MEILLEURE INITIATIVE ENVIRONNEMENTALE

Ex æquo :

Centre Hospitalier Universitaire d'Angers

+ mention spéciale IHF

Centre Hospitalier de Niort

MEILLEUR DEMARRAGE DANS LE DD

3 ex-æquo :

Foyer du Romarin à Clapiers

Clinique du Parc à Saint-Ouen l'Aumône

Centre Hospitalier Spécialisé de Rouffach

MINI BUDGET, MAXI RESULTAT

Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux

COLLABORATION AVEC LES PARTIES PRENANTES

Le Centre de lutte contre le cancer Alexis-Vautrin et le
Centre Hospitalier Universitaire de Nancy

LE MANAGER DD DE L'ANNEE

Centre Hospitalier Universitaire de Lille

PRIX SPECIAL FHF

Centre Hospitalier Universitaire de Poitiers

PRIX SPECIAL FHP

Clinique du Renaison à Roanne

PRIX SPECIAL FEHAP

La Chataigneraie, Ménucourt et Paris



Le DD à l'honneur du salon HOPITAL EXPO 2012

HE HOPITAL EXPO 2012

Le **RENDEZ-VOUS** de toutes les opportunités du monde de la santé !
22>25 mai 2012
VIPARIS / Porte de Versailles / Pavillon 1

Dernières infos : 20 conférences de la FHF et inscrivez vous!

Accueil > Les Événements > Les Rencontres du D.D.

LES RENCONTRES DU D.D.

Confrontés à des défis énergétiques, sociaux, sanitaires et financiers majeurs, les hôpitaux ont désormais pris conscience que le développement durable est un vecteur de performance majeur. Afin de les guider et de les informer, le dispositif « Manager le Développement Durable en établissement de santé » a été mis en place en 2006 en collaboration avec les fédérations hospitalières, l'ADEME et les ministères.

Plusieurs outils sont ainsi mis à la disposition des hospitaliers :

- Le Baromètre
- Les Awards DDH
- Les rencontres du Développement Durable

LE BAROMETRE DEVELOPPEMENT DURABLE

- Le Baromètre du Développement Durable en établissement de santé est une étude annuelle menée auprès de tous les établissements de santé français. Il permet de mesurer la prise en compte du développement durable et de recenser les actions éco et socialement responsables.
- Plusieurs volets sont étudiés : Organisation et Management, Communication, Ressources humaines, ICPE, Politique d'achat, Construction et Rénovation des bâtiments, Eau et Energie, Déchets, Transports.
- En 2012, pour la 5^{ème} édition, ce sont près de 470 établissements qui ont répondu à l'enquête.
- Les résultats seront analysés par les équipes de l'EME (Ecoles Métiers de l'Environnement) et dévoilés à l'occasion du salon HOPITAL EXPO.
- Pour plus d'information et répondre au Baromètre, rendez-vous sur www.barometreddh.com

LES AWARDS DDH

- Les Awards DDH mettent à l'honneur les établissements et leur engagement dans le Développement Durable. Ils sont

22/25 mai 2012

Le congrès Hit paris :
4 jours de formation

Le salon :
170 exposants
4500 visiteurs

Directeurs
DSI
Médecins
Soignants

- ▶ 20 conférences dans le cadre des Rencontres du DD.
- ▶ Une matinée spéciale sur le plateau TV avec conférence, résultats du baromètre et remise des Awards.

Des sites et un poster à votre disposition

www.barometreddh.com
 plateforme du baromètre +
 newsletter mensuelle + les
 rencontres sur les salons (cf.
 HOPITAL EXPO et congrès des
 autres fédérations)



www.fhf.fr
 > Dossiers > Développement durable/RSE

Le pari du développement durable à l'hôpital

Les atouts pour gagner

- ✓ Un hôpital qui répond aux exigences de la RSE (responsabilité sociétale des entreprises)
- ✓ Un hôpital responsable mais pollueur, gourmand en énergie, producteur de déchets, usager de biens...
- ✓ Un hôpital prescripteur de dépenses socialisées
- ✓ Un management innovant, participatif et transversal
- ✓ Des valeurs fondatrices : humanisme, universalité, soin, désintéressement, prudence
- ✓ Un personnel investi sensible à la préservation de l'environnement

Des conditions réunies pour réussir l'hôpital durable

Les moyens pour se lancer

- Une politique publique : Charte de l'environnement, lois Grenelle I et II, exemplarité de l'État...
- La convention « portant engagement des établissements de santé dans une démarche d'exemplarité environnementale » (27 octobre 2009)
- La certification HAS
- Le Baromètre annuel du développement durable en établissement de santé
- Les Agenda 21
- Le projet d'établissement
- Des nouveaux métiers
- Le partage d'expériences
- Des formations : CNEH, Ademe, ANFH, SPH Conseil, PG Promotion...
- Une publication : **techniques hospitalières**
- Des sites internet : www.fhf.fr, www.health-lp.com, www.techniqueshospitalieres.fr

Les partenaires qui s'engagent

Les exemples de succès

<p>CONSTRUCTION ET RÉNOVATION DES BÂTIMENTS</p> <p>CH de Dieppe Bâtiment basse consommation ; sensibilisation aux économies d'énergie</p> <p>CH de Ham Restructuration du plateau d'hospitalisation à domicile avec application du référentiel HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE</p>	<p>ACHATS</p> <p>AP-HP, Paris Achat de papier recyclé uniquement ; emploi de personnes handicapées pour l'entretien des espaces verts</p> <p>CH Louis-Pasteur à Dole Achat de denrées alimentaires par circuits courts, dont des produits issus de l'agriculture raisonnée auprès d'un Esat</p>	<p>DÉCHETS</p> <p>Centre de lutte contre le cancer Alexis-Vautrin à Vandœuvre-lès-Nancy 24 filières installées</p> <p>CH de Mulhouse Collecte à domicile des déchets de soins des particuliers</p> <p>CHRU de Tours Déchets verts réduit de 80 tonnes par an grâce à leur transformation en base de paillage de massifs</p>
<p>MANAGEMENT</p> <p>CH Esquiroi à Limoges 14 groupes de travail, 33 actions engagées, 46 % des agents formés au DD</p>	<p>COMMUNICATION ET RESSOURCES HUMAINES</p> <p>CHI Robert-Ballanger à Aulnay-sous-Bois Organisation d'un forum DD</p>	<p>EAU ET ÉNERGIE</p> <p>CHRU de Lille Analyse horaire des consommations (eau, électricité) ; facture d'eau réduite de 20 % depuis 2008</p> <p>CH du Vésinet Réduction de la consommation d'énergies fossiles</p>

La FHF soutient les établissements, coordonne les actions, partage les expériences, valorise les résultats, récompense les équipes

La FHF pour avancer

Marie-Christine Bumier, chargée du développement durable : developpementdurable@fhf.fr, 01 44 06 84 37