



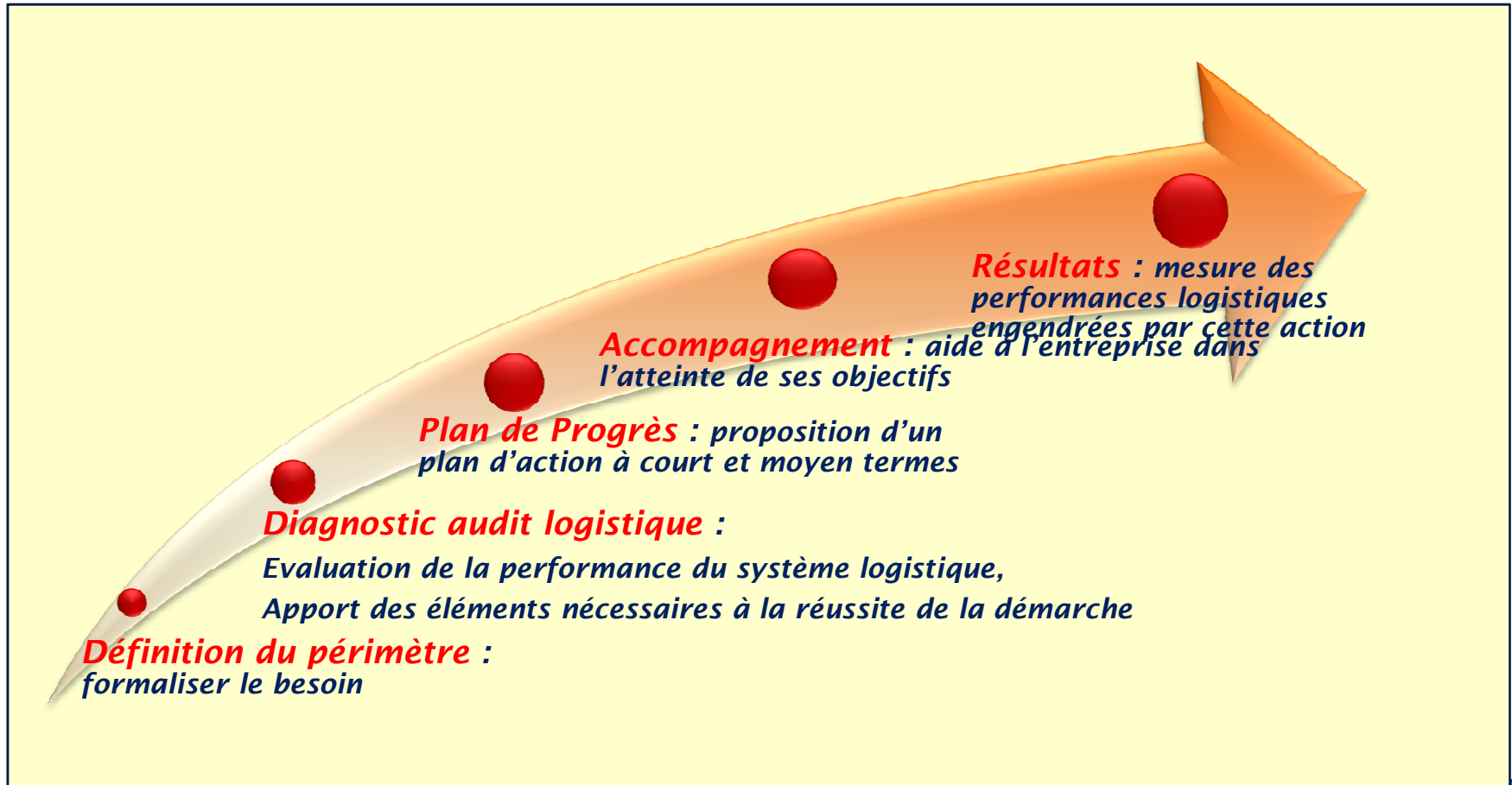
# Le référentiel Logistique de Santé ASLOG

Edwige LESAFFRE – ingénieur hospitalier – logistique et organisation  
Membre de l'ASsociation française pour la LOGistique  
Commission Logistique Hospitalière

## L'ASLOG et les audits

- 1972, création de l'ASsociation française pour la LOGistique (ASLOG) : [www.aslog.fr](http://www.aslog.fr)
- 1997, lancement du 1<sup>er</sup> Référentiel d'Audit de la Performance Logistique Aslog orienté entreprise industrielle et distribution
- 2001, mise en place de la formation à l'audit
- 2008, édition de la 5<sup>e</sup> version de mise à jour
- 2009, édition de la version PMI/PME
- 2009, édition de la version adaptée aux établissements de santé

# Démarche d'audit ASLOG



# Notion Supply Chain ASLOG



# Objectifs de l'audit

- Définir le périmètre / secteur (ex : stérilisation) de l'audit et faire un constat objectif
- Analyser les processus logistiques clés
- Mesurer la performance de l'organisation logistique du site ou du secteur
- Prendre en compte la dimension transversale
- Construire un plan d'actions d'amélioration
- Doter l'établissement de santé d'une logistique adaptée

# Enjeux de l'audit

- Se comparer aux meilleures pratiques logistiques
- Traiter les dysfonctionnements à travers une démarche de progrès permanent
- Définir les axes particuliers sur lesquels l'audit doit être renforcé
- Identifier les différentes activités et organisations logistiques à auditer
- Maîtriser les bases de références d'un audit logistique adapté aux établissements de santé

# Un outil adapté

- Ses atouts : objectif, global, universel, indépendant, transversal et « terrain »
- Ses résultats positifs : stratégiques, opérationnels, économiques, organisationnels, en management et communication
- Support indispensable aux décideurs logistiques des établissements de santé

# Plan du Référentiel ASLOG

## 121 questions issues de 10 chapitres principaux

- Management, Stratégie et Organisation
- Logistique en Conception et Projets
- Approvisionner
- Produire
- Déplacer
- Stocker
- Vendre
- Logistique de Soutien, Retour et Fin de vie
- Indicateurs de Pilotage
- Progrès Permanent



# Audit ASLOG

- Durée : variable, selon étendue du secteur
- Fonctions évaluées : toutes
- Confidentialité : totale
- Ethique : indispensable
- Rapport : détaillé
- Plan de progrès logistique : découle des besoins d'amélioration identifiés et priorisés

## La notation 0, 1, 2 ou 3

### Par les risques

- 0 : non mesuré ni pris en compte
- 1 : mesuré
- 2 : contenu (PAC)
- 3 : maîtrisé (PAP)

### Par la performance

- 0 : insuffisant
- 1 : suffisant , même si pas chiffré
- 2 : progrès, pas toujours régulier, mais à l'occasion
- 3 : progrès volontaire

### Par la problématique

- 0 : rien
- 1 : une méthode est appliquée, aussi rudimentaire soit-elle
- 2 : on sait pourquoi, c'est un peu optimisé
- 3 : la méthode engendre un progrès, elle impacte sur la stratégie et est mise à jour en continu

# Exemple de notation

**3.1.2 - Comment les contrats et cahiers des charges qui régissent les relations logistiques avec les fournisseurs, sous-traitants et prestataires sont-ils établis ?**

■ **Pour avoir 1 point :**

Les collaborateurs chargés d'établir et/ou de négocier les cahiers des charges et les contrats ont été formés au droit du contrat. Les aspects logistiques sont pris en compte.

■ **Pour avoir 2 points :**

De plus, il est établi que toutes les obligations contractuelles pourront faire l'objet de contrôles et de mesure de performance.

■ **Pour avoir 3 points :**

En outre, les bases, modèles de ces contrats et cahiers des charges logistiques, sont améliorées en permanence par retour d'expériences.

**Merci pour votre attention !**

**Avez-vous des questions ?**