



# **Une gestion d'approvisionnement en flux tendus est –elle aujourd'hui applicable en milieu hospitalier?**

## **Atelier 7 – Logistique**

# Résumé de l'intervention

*Avec l'émergence des besoins de traçabilité, des démarches d'accréditation, des contrats d'assurance qualité, de la nécessité d'optimiser les ressources et la réduction du temps de travail, les hôpitaux ont déclenché un certain nombre de réflexions dont le point commun est: **l'optimisation de la chaîne logistique.***

*Depuis quelques années, on voit apparaître dans le milieu hospitalier une vision intégrée du flux d'information, du flux des matières, et du flux des patients, avec la mise en place de responsabilité par **PÔLE** dont le pôle logistique.*

*De son simple rôle d'intendance vers une fonction transversale, un levier de performance pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité des soins.*

*La gestion des approvisionnements en flux tendus est elle applicable dans le milieu hospitalier ?*

# Les intervenants

Mme Sylviane DUPRETZ – Ingénieur Conseil Cabinet Alliance Solution - Vice présidente Aslog Région Nord / Picardie – Auditeur de la performance Logistique des établissements de Santé – [s.dupretz@alliance-solution.com](mailto:s.dupretz@alliance-solution.com) Port : 06 08 26 68 77

Mr Jean Louis DUSSART – Ingénieur Conseil Supply Chain Cabinet OGIP Organisation - Auditeur de la performance Logistique des établissements de Santé – [jl.dussart@ogip-organisation.fr](mailto:jl.dussart@ogip-organisation.fr) Port : 06 20 20 62 41

# Le plan de notre intervention

1. La gestion des flux tendus dans le secteur automobile
2. Le contexte dans le monde hospitalier
3. Les enjeux et attendus recherchés
4. Les freins rencontrés
5. Des exemples de réalisation
  - a. Etude d'optimisation des flux et des ressources
  - b. Modélisation de flux hospitalier
6. La mesure de la performance  
Référentiel Logistique Hospitalier ASLOG
7. Questions / Réponses

# La gestion des flux tendus dans le secteur automobile

## ➤ L'évolution de la logistique dans le secteur de l'automobile

« Passage d'une logistique de production à une logistique attribuée ».

- Sites de production spécifiques
- Magasins avec stock + Rupture + Obsolète
- Transports non optimisés et multiples
- Conditionnements non adaptés et non gérés
- Pas ou peu de pilotage de la logistique amont
- Approvisionnement des postes non gérés

# La gestion des flux tendus dans le secteur automobile

- Les grandes étapes de la démarche
  - ❑ Maîtrise de la demande client et fiabilisation des plan de production
  - ❑ Pilotage de la logistique amont
    - ❑ Transport géré et organisé
    - ❑ Gestion des conditionnements adaptés au besoin
    - ❑ Organisation des tournées de ramassage
  - ❑ Système d'information fiable
  - ❑ Gestion des encours et des besoins
  - ❑ Organisation des approvisionnements adaptés aux produits

# La gestion des flux tendus dans le secteur automobile

- Les axes de progrès à venir
  - Approvisionnement attribué à la demande,
  - Plateformes multi fournisseurs,
  - Gestion des emballages personnalisés
  - Traçabilité complète
  - Durable et environnement

# Le contexte dans le monde hospitalier

- Historique
- Création d'une fonction logistique
- Rappel des décrets et lois en application
  - Pôles
  - T2A
  - Loi HPST

# La logistique Hospitalière

## Historique :

- Avant les Années 50 : chaque département gère lui même ses achats et ses stocks. La logistique n'est pas un mot utilisé. On parle de magasin et de magasinier.
- Années 60 : responsabilités accrues de la fonction Approvisionnements et mise en place de système de gestion des approvisionnements.
- Dans les Années 90 : approche centralisée des approvisionnements et mise en place de plate-forme et de fonction logistique
- Depuis quelques Années : vision intégrée du flux d'information, du flux des matières, et du flux des patients. Et mise en place de responsabilité "par PÔLE dont le pôle logistique



***Evolution de son simple rôle d'intendance vers une fonction transversale, un levier de performance pouvant contribuer à l'amélioration de la qualité des soins.***

# La logistique Hospitalière

- La logistique hospitalière se professionnalise.
- Avec l'émergence des besoins de traçabilité, des démarches d'accréditation, des contrats d'assurance qualité, de la nécessité d'optimiser les ressources et la réduction du temps de travail, les hôpitaux ont déclenché un certain nombre de réflexions dont le point commun est:

***l'optimisation de la chaîne logistique.***

***la création d'une fonction logistique.***

# La Logistique hospitalière depuis 10 ans

- Plateformes logistiques dédiées  
Externalisation totale ou partielle ?
- Mutualisation de fonctions comme la stérilisation, la logistique et .... La pharmacie
- Refonte des Systèmes d'Information
- Traçabilité au service de la logistique et des médicaments jusqu'au patient  
Un service complet à la main du patient
- Introduction de la tarification à l'activité ( T2a)  
meilleure maîtrise des dépenses de santé

# La Logistique hospitalière de demain

## Loi « Hôpital, patients, santé, territoires »

( texte de loi voté et publié au JO le 22/07/09)

### Une loi, 4 titres :

- La modernisation des établissements de santé
- L'amélioration de l'accès à des soins de qualité
- La prévention et la santé publique
- L'organisation territoriale du système de santé

# La logistique Hospitalière : Enjeu

L'objectif des activités d'un centre hospitalier:

« rendre disponible les produits et les services hospitaliers et pharmaceutiques à l'hôpital ou à domicile ou dans tout autre lieu au moment opportun permettant au personnel hospitalier de s'acquitter de ses attributions professionnelles dans les meilleures conditions possibles et permettant aux patients l'accès à ces services au moment et dans le lieu où ils en ont besoin »



ENJEU DE LA LOGISTIQUE

# Les freins rencontrés

- La multiplicité des responsabilités et des flux
  - ✓ Pharmacie (Médicaments, SM, DM, ...)
  - ✓ Hôtelier
  - ✓ Economats
  - ✓ Stérilisation
  - ✓ Déchets
  - ✓ ...
  
- Des objectifs et des attentes en opposition
  - ✓ Pôle médecin « centré sur le patient »
  - ✓ Pôle Technique / Logistique « centré sur les budgets »
  
- Les SI en présence
  - ✓ Systèmes d'information multiples

# Des exemples de réalisation

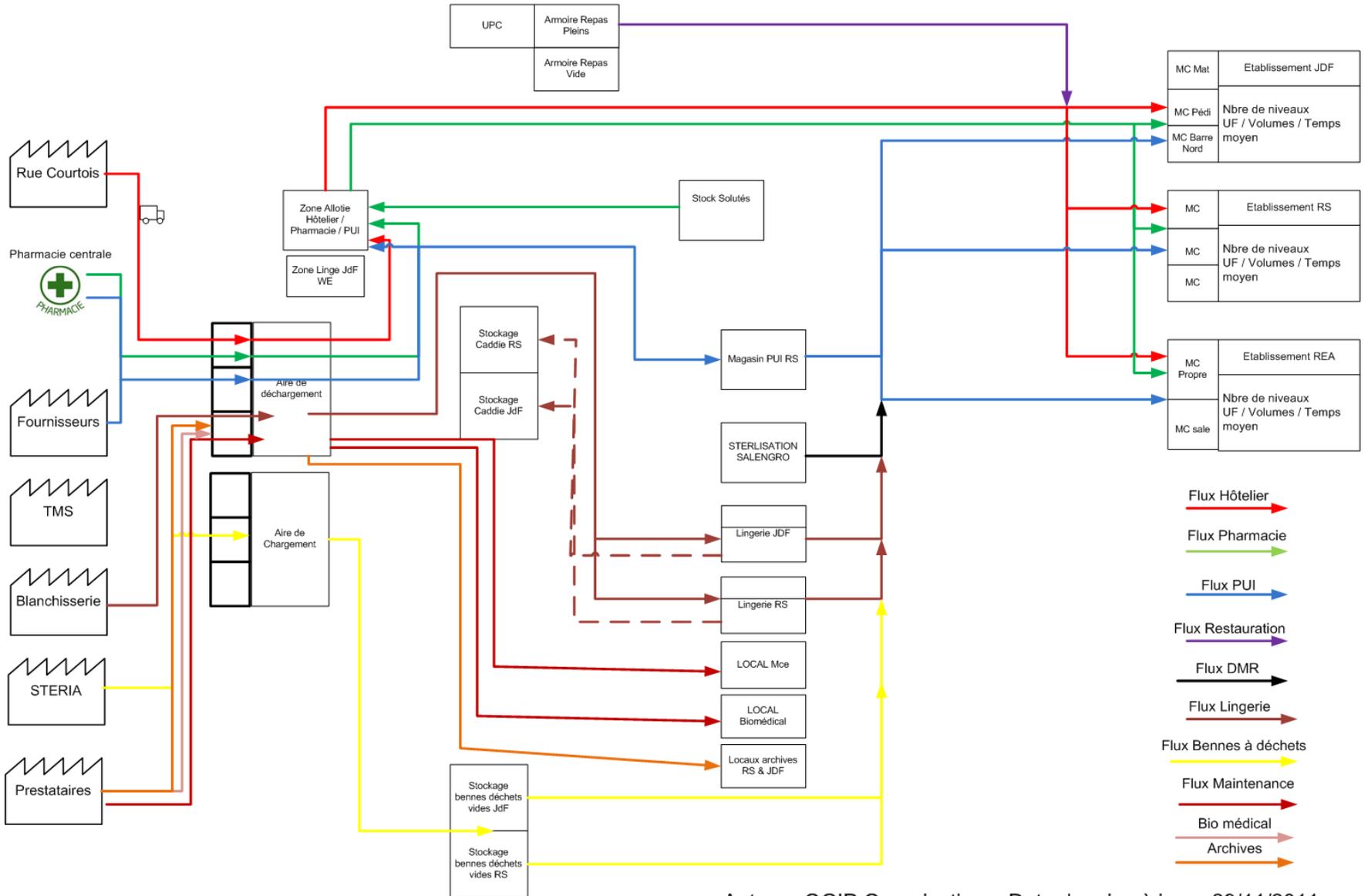
**Impacts flux et ressources**

**Cartographie des flux « type VSM »**

**Modélisation et simulation des flux**

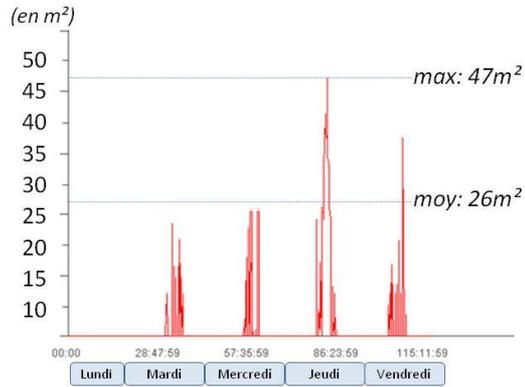


# Cartographie générale de l'ensemble des flux en entrée

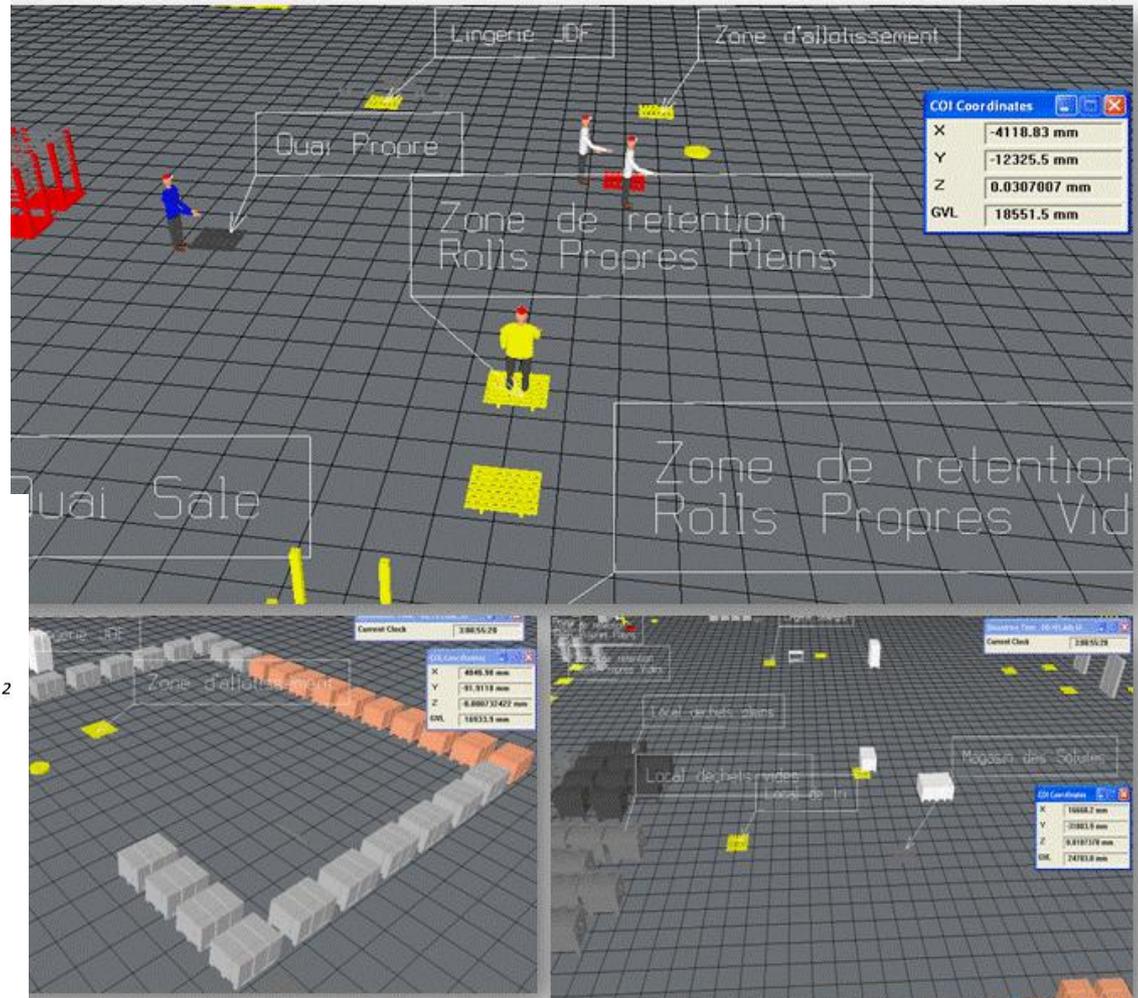
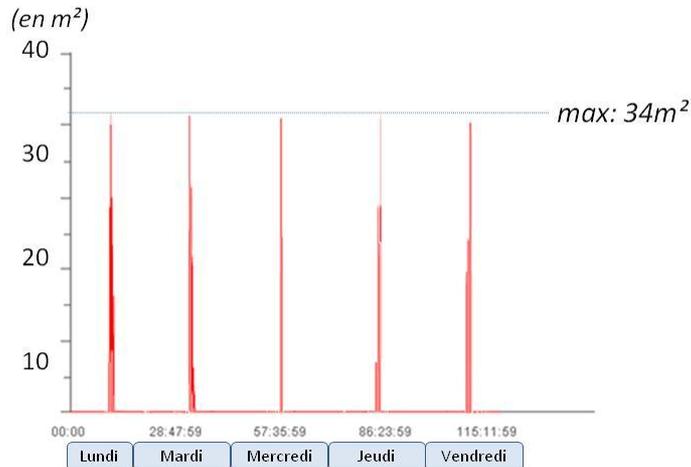


# Modélisation et simulation des flux

**Quai propre**  
Surface brute nécessaire



**Rétention rolls linge sale vide**



## Impacts flux et ressources

### Equipe logistique interne

Maquette équipe logistique intégrant les flux futurs	Taux d'occupation ACTUEL	Taux d'occupation FUTUR	Remarques
3 agents RS	77 %	100 %	• + 29% d'activité sur 3 agents (1 poste supplémentaire)
3 agents RS + 1	/	79 %	

### Equipe hôtellerie

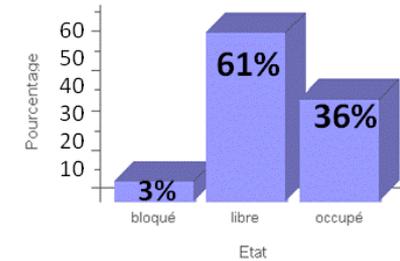
Maquette équipe hôtellerie intégrant les flux futurs	Taux d'occupation ACTUEL	Taux d'occupation FUTUR	Remarques
JDF	1 coursier	75 %	/
	3 agents	69 %	
Roger Salengro + REA CTB	1 coursier	77%	• Coursier: + 30% d'activité sur un poste (soit 0.3 poste supplémentaire) • Agents: + 36% d'activité sur 4 postes (soit 1.44 poste supplémentaire)
	4 agents	74%	

Monte-charge	Taux d'utilisation ACTUEL	Taux d'utilisation FUTUR
Jeanne de Flandre	57 %	57 %
Roger Salengro	61 % (3/3 monte-charge)	58 % (3/3 monte-charge)
REA CTB	/	39 %

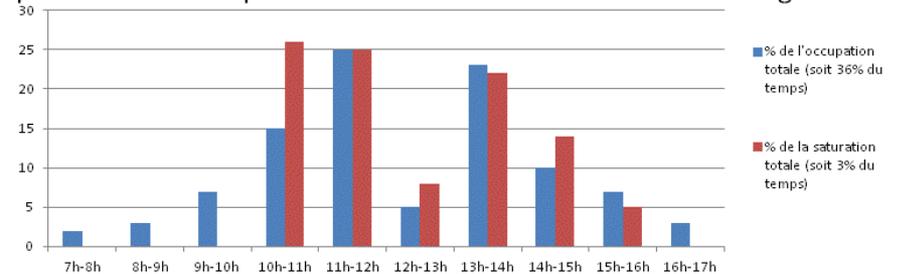
Les monte-charge sont utilisés  
39% du temps  
(36% + 3%)

*L'état bloqué est généré par une saturation monte-charge*

Utilisation des monte-charge REA CTB



Répartition de l'occupation et de la saturation des monte-charge REA CTB





# La mesure de la performance

Référentiel Logistique Hospitalier ASLOG:  
Référentiel des bonnes pratiques dans le monde hospitalier.

Adaptation du référentiel Aslog des bonnes pratiques dans le monde industriel.

Commission hospitalière de l'Aslog, avec 8 CH qui ont travaillé en groupe de travail pour l'adaptation au monde hospitalier.

Plusieurs mises en pratiques dans différents CH avec mise en place de plan de progrès.

# Référentiel ASLOG

## *Démarche Logistique Globale*



***Compétitivité et Performance***

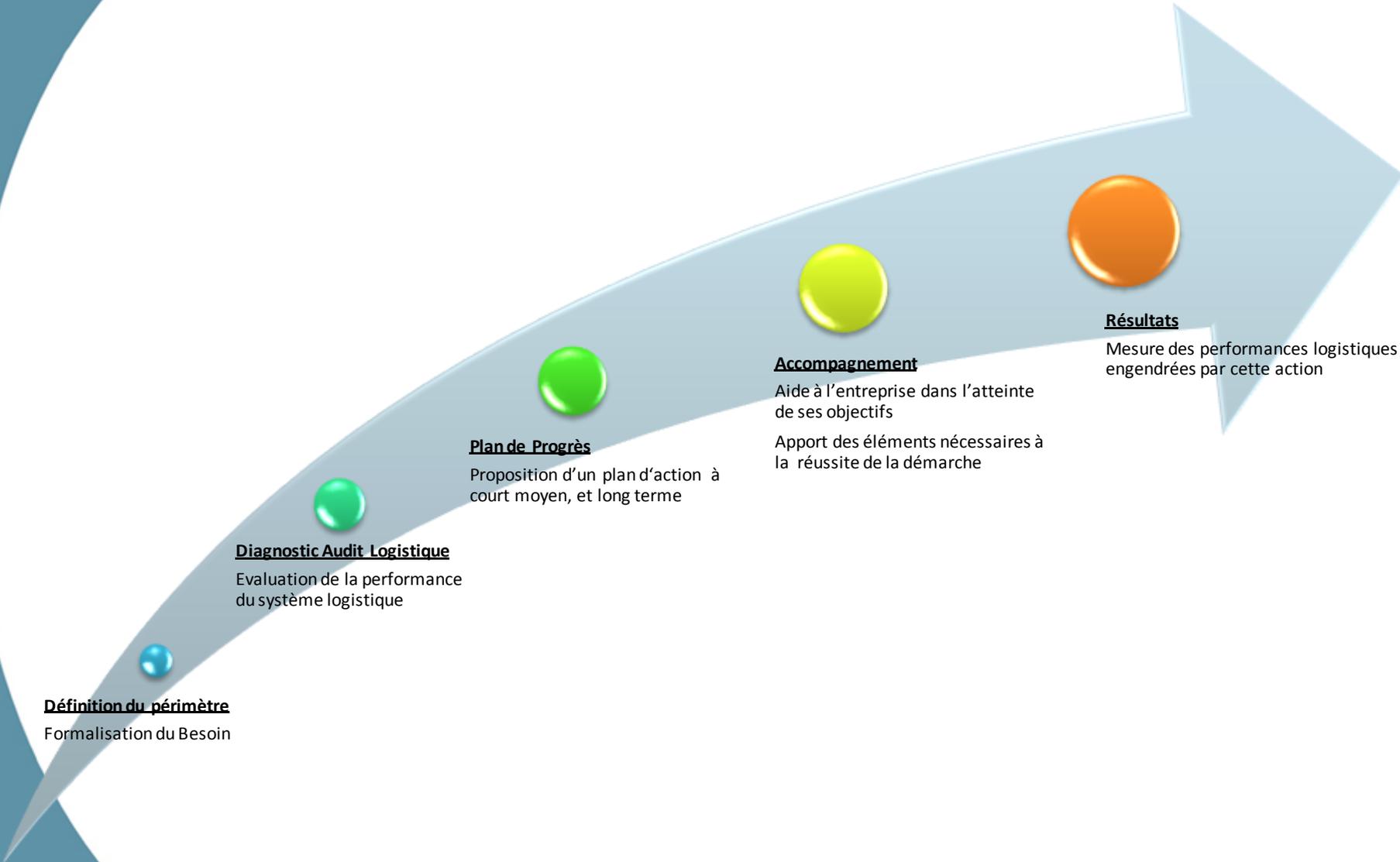
# Les Chapitres du Référentiel

- Management, Stratégie et Organisation
- Logistique en Conception et Projets
- Approvisionner
- Produire
- Déplacer
- Stocker
- Vendre
- Logistique de Soutien, Retour et Fin de Vie Produit
- Indicateurs de Pilotage
- Progrès Permanent

# La démarche



# Démarche de l'Audit



**Définition du périmètre**

Formalisation du Besoin

**Diagnostic Audit Logistique**

Evaluation de la performance du système logistique

**Plan de Progrès**

Proposition d'un plan d'action à court moyen, et long terme

**Accompagnement**

Aide à l'entreprise dans l'atteinte de ses objectifs

Apport des éléments nécessaires à la réussite de la démarche

**Résultats**

Mesure des performances logistiques engendrées par cette action

# Questions / Réponses