



FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

Bienvenue dans la FAQ des 61èmes JOURNÉES D'ÉTUDES ET DE FORMATION IHF !

Vous trouverez ici les réponses à la plupart de vos questions.

Pendant les heures d'ouverture du congrès digital, sur chaque page du site, ce bouton placé en bas à droite vous permet de chatter avec un interlocuteur pour faire face aux problèmes éventuels que vous pourriez rencontrer :

 Besoin d'aide ?

Pour une expérience optimale :

- Vérifiez que votre navigateur est à jour. Nous recommandons l'utilisation de Chrome, Firefox, Safari ou Edge
- Assurez-vous que le Pare-feu de votre réseau ne bloque pas l'accès à la plateforme

A PROPOS DES JOURNÉES IHF

- **Combien de temps durent les Journées IHF au format DIGITAL ?**

Les journées IHF durent deux jours et demi.

Du mercredi 31 Mars 2021 au Vendredi 02 avril 2021.

- Ouverture mercredi 31 mars : 14h – 18h15
- Jeudi 01 avril : 8h30 – 18h00
- Vendredi 02 avril : 8h30 – 18h00

- **Comment puis-je accéder au programme entier ?**

En cliquant sur l'URL suivante => <https://www.journees-ihf.com/programme-2021>

Toutefois, le programme est accessible dans le Menu en haut de l'écran. Il est accessible une fois connecté à la plateforme et également quand l'utilisateur n'est pas encore connecté.

De plus, quand vous êtes dans une Salle, il y a un bouton « Session en cours » en haut de page qui vous permet de voir le détail de la session actuellement diffusée. De même, il y a un bouton « Prochaines sessions » qui vous permet de savoir les sessions qui vont suivre dans la salle où vous êtes.

COMMENT PARTICIPER AU CONGRES ?

- **Comment s'inscrire ?**

Sur la page Inscriptions du site Internet : <https://www.journees-ihf.com/inscription>

- **Où puis-je trouver mon identifiant ?**

Mon identifiant est l'adresse mail qui a été renseignée lors de mon inscription. Je peux utiliser cette adresse mail que je me connecte de mon domicile ou de mon lieu de travail.

- **Où puis-je trouver mon mot de passe ?**

J'ai été inscrit par une tierce personne :

- J'ai reçu un mail d'activation de compte via lequel j'ai pu choisir mon mot de passe.
- Pour que cela fonctionne il faut avoir activé le compte via le lien du mail en question.

Je me suis moi-même inscrit avant le 01/01/2021 :

- J'ai reçu un mail d'activation de compte via lequel j'ai pu choisir mon mot de passe.
- Pour que cela fonctionne il faut avoir activé le compte via le lien du mail en question.

Je me suis inscrit moi-même après le 01/01/2021 :

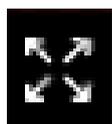
- J'ai choisi mon mot de passe lors de mon inscription.

Si j'ai oublié mon mot de passe je peux demander à le réinitialiser en cliquant sur "Mot de passe oublié".

COMMENT SUIVRE UNE CONFÉRENCE ?

- **Je ne peux pas voir clairement les vidéos : les images sont trop petites**

Il vous est possible de passer la vidéo en plein écran en cliquant sur ce bouton :



- **J'ai du mal à lancer certaines vidéos**

Vérifiez que votre navigateur est à jour. Nous recommandons l'utilisation de Chrome, Firefox, Safari ou Edge.

De plus, vérifiez qu'un pare-feu ne bloque pas la diffusion de la vidéo.

Veillez être patient car cela dépend souvent de la vitesse de votre connexion Internet.

- **J'ai manqué une session en direct, comment puis-je la regarder ?**

Après leur diffusion, les sessions pour lesquelles les orateurs nous auront donné leurs autorisations seront disponibles sur le site des IHF : <https://www.ihf.fr/>

- **Comment puis-je interagir avec les présentateurs pendant le congrès ?**

Dans chaque salle, à droite de la vidéo, un module vous permet de poser des questions aux interlocuteurs.

MA PARTICIPATION

- **Comment obtenir mon attestation de participation ?**

Le lien pour télécharger votre attestation de participation 2021 sera disponible dès la fin des journées IHF le vendredi 2 Avril, un mail vous en informant vous sera envoyé. Le téléchargement de votre attestation ne sera possible qu'après avoir rempli le questionnaire en ligne **d'évaluation d'acquisition des connaissances et l'enquête de satisfaction.** »

IHF souhaite attirer votre attention sur le fait que **l'obtention de votre attestation de présence**, qui est indispensable pour le remboursement des frais de formation par l'ANFH ou votre établissement, ne vous sera délivré qu'au vu **des enregistrements de vos connexions et déconnexions au site et après avoir renseigné le questionnaire en ligne de satisfaction et d'évaluation d'acquisition des connaissances** à l'issue des Journées de formation.

Comme vous le constaterez, ce questionnaire est **beaucoup plus complet** que lors des éditions précédentes. Cela est dû aux exigences de **la certification QUALIOPi** qui est réglementairement **obligatoire** pour bénéficier **d'une prise en charge des frais de formation par un financeur public.**

Cette certification implique des éléments de preuve de **l'acquisition des connaissances** des stagiaires. C'est **la condition sine qua non** pour que les Journées d'études et de formation IHF **puissent continuer à exister l'année prochaine** et c'est pourquoi nous vous demandons de le renseigner **avec le plus grand soin.**

- **J'ai besoin d'une facture.**

Lors de votre inscription vous avez reçu un mail de confirmation contenant un lien vous permettant de télécharger votre facture.

Si vous avez été inscrit sous convention de formation les factures seront envoyées directement par mail après les journées IHF au service en charge de l'inscription, il vous appartiendra de leur faire parvenir votre attestation de participation.

- **Comment mes données seront-elles utilisées ?**

Vous pouvez trouver des informations détaillées sur l'utilisation de vos données dans les Conditions d'utilisation et la page Politique relative aux données à caractère personnel.

- **Je n'ai pas trouvé la réponse à ma question.**

Vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse suivante :
journées-ihf@europa-organisation.com

Ou directement en ligne sur le site des Journées IHF via le chat du "Centre d'aide" aux heures suivantes :

- Mercredi 31 Mars : 13h –18h30
- Jeudi 01 Avril : 8h00 -13h00 // 13h30-17h30
- Vendredi 02 Avril : 8h00 –13h00 // 13h30-17h30