

# Le développement durable en établissement de santé

## *Sustainable hospitals*

Marie-Christine Burnier



# Définitions

- **Sustainable development (DD) :**  
répondre aux besoins du présent sans compromettre la possibilité pour les générations futures de pouvoir répondre à leurs propres besoins
- **Corporate social responsibility (RSE) :**  
lier le développement économique avec le maintien des équilibres écologiques, le respect du travail humain et la bonne gouvernance financière

Développement durable et RSE sont désormais une préoccupation des États, des régions, des communes, des établissements publics

# Bref historique international

- **1980** : L' UICN (Union internationale pour la conservation de la nature) parle pour la première fois de *sustainable development*
- **1987** : Rapport Brundtland : définition du développement durable
- **1992** : Sommet de la Terre de Rio de Janeiro : les États s' engagent à élaborer une stratégie nationale de DD ; affirmation des principes de précaution, de la taxe pollueur-payeur, agenda 21
- **1997** : Protocole de Kyoto visant à la réduction des émissions de gaz à effet de serre
- **2002** : Sommet de Johannesburg : insistance sur le volet social
- **2009** : Sommet de Copenhague sur le changement climatique
- **2010** : Sommet ONU de Cancún sur le climat

# Outils d'une politique publique européenne et nationale

- **2005** : Préambule de la Constitution française: droits et devoirs définis dans la Charte de l' environnement
- **2006 et 2010** : Lois dites Grenelle  
DD = politique publique française
- **2006** : Stratégie globale européenne
- **2008** : Directive 2008/98/CE du Parlement européen et du Conseil relative aux déchets, article 14 : principe du pollueur-payeur
- **2010 2011** : la responsabilité sociétale des entreprises = standard européen soumis à reporting

# Un cadre réglementaire spécifique en France : exemples

- La **certification** par la Haute Autorité de santé intègre des critères liés au DD dans sa nouvelle version – un document incontournable pour les ES
- Le plan **Hôpital 2012** (financement des nouvelles constructions hospitalières) – critères d'élégibilité : qualité environnementale et compatibilité avec le DD
- Le **référentiel Haute Qualité environnementale** adapté aux hôpitaux
- La circulaire **2008 « État exemplaire »**  
– objectif de réduction des GES de 50 % sur 10 ans pour les établissements publics de santé, baisse des consommations énergétiques de 35 à 40 %
- Le **Plan national d'action des achats publics durables** impose des critères éco responsables dans les marchés publics
- 27 octobre **2009** : **Convention portant engagements mutuels** dans le cadre du Grenelle de l'environnement avec les fédérations hospitalières, l'Ademe et les ministres de la Santé et du Développement durable

# Le paysage hospitalier français

- 1 000 établissements publics de santé
- 760 établissements privés à but non lucratif
- 1400 cliniques privées
- Au total, **500 000** places d'hospitalisation

# Développement durable à l'hôpital : pertinence

- Une **communauté de valeurs** : soin, désintéressement, humanisme, équité, non-discrimination...
- Les hôpitaux concernés par le Grenelle de l'environnement :
  - en tant qu' **acteurs de santé publique**
  - en tant que **structures consommatrices** de ressources et de biens
- Un espace de créativité dans un univers très réglementé

# Les hôpitaux et le volet social du DD

- **1,2 million de salariés** dans les établissements de santé
  - L' hôpital est souvent le premier employeur d' une ville moyenne
  - Depuis longtemps, le dialogue social, l' accessibilité de l' emploi, la mixité, la parité, la formation, l' information et le respect du patient sont des composantes du management hospitalier
- **Un français sur deux** se rend dans un hôpital tous les ans (patient ou visiteur)
  - Effet de levier énorme
  - Devoir d' exemplarité, de transmission et de sensibilisation qui est une des composantes du monde hospitalier



# Les hôpitaux consommateurs de ressources

- Patrimoine immobilier considérable : > **60 millions de m<sup>2</sup>** de bâtiments publics
  - Grande variété : bâtiments historiques/nouvelles constructions ; taille ; implantation centre ville/zone rurale...
- Spécificités des sources de consommation :
  - Ouverture 24/24 – 7/7, alimentation en continu
  - Plateaux techniques énergivores
  - Minima de températures...
- Consommation d' énergie >> à la moyenne au m<sup>2</sup> du secteur tertiaire
  - Estimation : **400 kWh/m<sup>2</sup>**
- 65 % pour chauffage et climatisation
- Santé = **11 %** des consommations d' énergie du secteur tertiaire

# La consommation d' eau

de **650 à 800 litres par jour et par lit\***  
(contre de 150 à 200 litres par habitant et par jour)

- Certains services sont très consommateurs :
  - Blanchisserie, restauration
- Rejets dans l' eau
  - produits désinfectants et antiseptiques
  - germes pathogènes
  - médicaments
  - métaux lourds (mercure)
  - ...

# Le poids des achats hospitaliers

- Les hôpitaux achètent de tout et en quantité :

équipements de technologie médicale...

– Estimation : plus de **15 milliards d'euros\*** en 2006

- Les hôpitaux publics effectuent leurs achats dans le cadre de marchés publics
- Des groupements d'achats hospitaliers négocient en gros
- et peuvent peser sur l'offre des industriels.

- Les hôpitaux français produisent **3,5 %** du total des déchets nationaux\* soit environ **700 000 t**
    - Les hôpitaux français produisent **3,5 %** du total des déchets nationaux\* soit environ **700 000 t**
    - 80 % de ces déchets (560 000 tonnes), sont des déchets banals ou DAOM (déchets assimilés aux ordures ménagères)
    - 80 % de ces déchets (560 000 tonnes), sont des déchets banals ou DAOM (déchets assimilés aux ordures ménagères)
  - Les 20 % restant sont des **Dasri** (déchets d'activités de soins à risques infectieux : seringues, scalpels, compresses...) qui obéissent
    - incinération ou banalisation avant retraitement
    - process de **8 à 10 fois** plus coûteux que les filières de traitement
- étapes de tri et de qualification de ces déchets

\* Ademe

(suite)

et dans l'air

- **Pb de l'assainissement**
  - **Gestion des effluents liquides et gazeux :**
    - Les hôpitaux rejettent de nombreuses substances polluantes dans l'eau (notamment des médicaments) et dans l'air
    - Pb de l'assainissement

- Multiplicité des flux
  - Multiplicité des flux
    - Personnels, patients, visiteurs, fournisseurs
  - Amplitudes horaires et journalières particulières
  - Situation hétérogène :
    - ville/zone rurale
- Très nombreux déplacements occasionnés par les hôpitaux
  - Très nombreux déplacements occasionnés par les hôpitaux

# Les flux hospitaliers



# Les conséquences des lois Grenelle pour les hôpitaux

- **Consommation d' énergie**
  - Bâtiments neufs : norme « bâtiment basse consommation » inférieure à 50 kW/m<sup>2</sup>/an
  - Bâtiments anciens : réduction de la consommation d' énergie de 38 % d' ici 2020
- Réalisation d' un **Bilan carbone**<sup>®</sup> pour toutes les personnes morales employant plus de 250 salariés
- **Second Plan national santé environnement**
  - Réduction des rejets des substances les plus préoccupantes dans l' environnement comme les résidus médicamenteux
- Taxe « pollueur payeur »...

## **LE CHANTIER EST IMMENSE**

Des objectifs difficiles à tenir en raison de la spécificité de fonctionnement et de la situation financière des hôpitaux



# Baromètre du développement durable en établissement de santé

- **outil statistique et pédagogique**
- **Adressé à 6 000 établissements**
- Réponse de 600 directions
- La seule photographie complète sur le sujet  
(80 items relatifs aux 3 piliers du DD :  
économie environnement social)

# Les caractéristiques du baromètre

- Annuel, gratuit, volontaire, universel : public et privé
- Concerne :
  - \* management
  - \* communication et ressources humaines
  - \* achats
  - \* économie d'eau et énergie
  - \* bâtiment
  - \* déchets
  - \* transports



# La valeur ajoutée du baromètre

- Récompenser les établissements par taille et par thèmes
- Donner à chaque établissement sa performance
- Observer les évolutions dans le temps
- Obtenir une photographie de la performance collective des hôpitaux français
- Obtenir une photographie de la performance collective des hôpitaux étrangers
  - Fournir des critères d'évaluation fiables
- Repérer les besoins en formation
- Pour les retardataires : fournir un vade mecum du management durable
- Pour les retardataires : fournir un vade mecum du management durable

# plateforme du baromètre



> Dossiers > Développement durable/RSE

[www.techniqueshospitalieres.fr](http://www.techniqueshospitalieres.fr)

> Développement durable

> Développement durable

## Le pari du développement durable à l'hôpital

### Les atouts pour gagner

<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un hôpital qui répond aux exigences de la RSE (responsabilité sociétale des entreprises)</li> <li>✓ Un management innovant, participatif et transversal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un hôpital responsable mais pollueur, gourmand en énergie, producteur de déchets, usager de biens...</li> <li>✓ Des valeurs fondatrices : humanisme, universalité, soin, désintéressement, prudence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Un hôpital prescripteur de dépenses socialisées</li> <li>✓ Un personnel investi sensible à la préservation de l'environnement</li> </ul>
---	---	---

Des conditions réunies pour réussir l'hôpital durable

### Les moyens pour se lancer

- Une politique publique : Charte de l'environnement, lois Grenette I et II, exemplarité de l'État...
- La convention « portant engagement des établissements de santé dans une démarche d'exemplarité environnementale » (27 octobre 2009)
- La certification HAS
- Le Baromètre annuel du développement durable en établissement de santé
- Les Agenda 21
- Le projet d'établissement
- Des nouveaux métiers
- Le partage d'expériences
- Des formations : CNEH, Ademe, ANFH, SPH Conseil, PG Promotion...
- Une publication : **techniques hospitalières**
- Des sites internet : [www.fhf.fr](http://www.fhf.fr), [www.health-ip.com](http://www.health-ip.com), [www.techniqueshospitalieres.fr](http://www.techniqueshospitalieres.fr)

### Les partenaires qui s'engagent

### Les exemples de succès

**CONSTRUCTION ET RÉNOVATION DES BÂTIMENTS**

**CH de Dieppe**  
Bâtiment basse consommation ; sensibilisation aux économies d'énergie

**CH de Ham**  
Restructuration du plateau d'hospitalisation à domicile avec application du différentiel HAUTE QUALITÉ ENVIRONNEMENTALE

**ACHATS**

**AP-HP, Paris**  
Achat de papier recyclé uniquement ; emploi de personnes handicapées pour l'entretien des espaces verts

**CH Louis-Pasteur à Dole**  
Achat de denrées alimentaires par circuits courts, dont des produits issus de l'agriculture raisonnée auprès d'un Esat

**DÉCHETS**

**Centre de lutte contre le cancer Alexis-Vautrin à Vandœuvre-lès-Nancy**  
24 filières installées

**CH de Mulhouse**  
Collecte à domicile des déchets de soins des particuliers

**CHRU de Tours**  
Déchets verts réduit de 80 tonnes par an grâce à leur transformation en base de paillage de massifs

**MANAGEMENT**

**CH Esquirol à Limoges**  
14 groupes de travail, 33 actions engagées, 46 % des agents formés au DD

**COMMUNICATION ET RESSOURCES HUMAINES**

**CHI Robert-Ballanger à Aulnay-sous-Bois**  
Organisation d'un forum DD

**EAU ET ÉNERGIE**

**CHRU de Lille**  
Analyse horaire des consommations (eau, électricité) ; facture d'eau réduite de 20 % depuis 2008

**CH du Vésinet**  
Réduction de la consommation d'énergies fossiles

**TRANSPORTS**

**CHU de Tours, Bordeaux, Angers**  
Plans de déplacements

La FHF soutient les établissements, coordonne les actions, partage les expériences, valorise les résultats, récompense les équipes

**FHF** Marie-Christine Burmier, chargée du développement durable : [developpementdurable@fhf.fr](mailto:developpementdurable@fhf.fr), 01 44 06 84 37

La FHF pour avancer

# L'ingénieur hospitalier : un expert au cœur des dossiers DD



Éco-conception

HQE

Éco-construction

Gestion de l'eau

Gestion des déchets

Gestion  
des effluents



Gestion  
des énergies

Transports

Achats éco-responsables

Formation  
aux éco-gestes

Relations avec les collectivités territoriales





Ingénieurs Hospitaliers de France

Partenaire  
et membre du comité de pilotage  
du Baromètre  
du développement durable  
en établissements de santé

# Merci de votre attention !



Ingénieurs Hospitaliers de France

